

ÉCLAIRAGE Philippe Calmon, CEO de DBS Immobilier (Domicim, Brolliet, Duc-Sarrasin)

Le management de quartier, un métier d'avenir

Ces dernières années, de plus en plus de quartiers d'immeubles voient le jour en Suisse romande. Un partenaire de confiance, pour gérer les prestations techniques et infrastructurelles, de la conception à l'exploitation du quartier, s'avère donc essentiel.

Durant la conception et la construction d'un quartier, l'enjeu pour les différents intervenants est la création d'un lieu proposant un concept urbain et environnemental homogène. Au cours de cette phase, le management de quartier apporte son

expertise sur la forme juridique et la conception des espaces communs extérieurs.

Il est important pour les habitants ainsi que pour tous les intervenants du site d'avoir un interlocuteur unique présent sur place. Etablir et faire appliquer les règlements, assurer la surveillance générale et organiser l'ensemble des interventions telles que l'entretien des espaces verts ainsi que le tri et l'évacuation des déchets, sont quelques-unes des tâches gérées par le gestionnaire de quartier.

Le facility management porte une attention toute particulière à la création d'une identité forte de quartier afin d'en fidéliser les habitants. Leur satisfaction peut être améliorée en programmant des événements, en mettant à disposition des jardins collectifs, un local communautaire ou en organisant des ateliers. Des services comme le nettoyage d'appartements et le pressing peuvent également être proposés.

Dans un contexte où les résidents sont en demande d'interactions, le management de quartier représente un métier d'avenir. ●

Vincent Macher

